

DODATNI UVJETI PUTOVANJA AGENCIJE KNOCKOUT TRAVEL D.O.O. ZA SEZONU 2021./2022.

Ovim se dokumentom regulira otkazna politika vezana uz novonastale okolnosti uzrokovane pandemijom virusa COVID-19.

U slučaju da Vlada Republike Hrvatske i/ili druga sporna država zbog ugroze za ljudsko zdravlje aktivira restrikcije za putovanja i/ili zabranu putovanja u vrijeme termina održavanja aranžmana te se isti mora otkazati od strane agencije, uplaćena sredstva bit će vraćena putniku u punom iznosu.

Ugovoreno putovanje se može otkazati i od strane putnika. KnockOut Travel u tom slučaju ima pravo na naknadu troškova radi otkazanog putovanja, a visina troškova određuje se prema danu putnikova otkazivanja.

Troškovi otkaza za aranžmane u organizaciji KnockOut Travel:

- od 03.12.2021. do 22.12.2021. : 25% cijene aranžmana,
- od 23.12.2021. do dana putovanja: 50% cijene aranžmana.

U slučaju otkaza putnik je dužan potpisati otkazni dokument kojega mu prodavatelj pripremi. Ukoliko putnik odbije potpisati otkazni dokument, smatra se kako nije otkazao putovanje.